



# ZINKOLAS

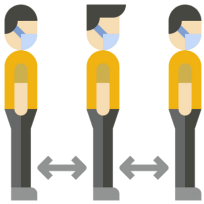
RECOGE TU PEDIDO SIN HACER COLA

¿Cómo funciona ZINKOLAS?





## ¿Cuáles son los beneficios de usar ZINKOLAS?



### ELIMINAR COLAS

No es un secreto que las colas no le gustan a nadie, y además hacen perder ventas. ¿Sabías que los clientes perciben la cola como parte de la experiencia en tu local?

### REDUCIR PERSONAL

Sabemos que durante la temporada de verano es complicado encontrar personal cualificado. Te lo queremos poner fácil para que con menos gente puedas hacer más.



### CONTROL TOTAL DE CAJA

Asegúrate que ningún camarero tenga que volver a tocar efectivo. Así también evitas que los camareros sepan lo que vale un café o una cerveza.

### ELIMINAR PEDIDOS QUE NO SE PAGAN

Sobre todo en las terrazas, algunos clientes se van sin pagar. Olvídate de estos casos asegurándote que el cliente paga antes de recibir el pedido.



### OFERTAS PERSONALIZADAS FLASH

Una oferta adecuada en el momento adecuado hace que el cliente consuma más. Aumenta el ticket medio por cliente vendiendo más. Define artículos y aprovecha la inteligencia artificial de ZINKOLAS.

¡Y MUCHO MÁS!



## ¿Puedo hacer ofertas con ZINKOLAS? ¡Sí!

Tus camareros llevan los pedidos, pero no los venden. No hacen que el cliente repita. Con ZINKOLAS es como si tuvieses un vendedor en plantilla.



### ¡Empieza a hacer ofertas, y gestionalas en un clic!

Hacer ofertas ayuda a vender, pero en el mundo de la restauración no era fácil hacerlas.



**OFERTAS DE LO QUE TÚ QUIERAS Y CUANDO TÚ QUIERAS**  
Haz ofertas solo en las horas de menos consumo, para atraer a clientes o haz ofertas de productos que quieras gastar.

**OFERTAS FLASH PARA CLIENTES QUE YA TIENES SENTADOS**  
Haz que quienes están sentados en tu terraza pidan otra ronda o quienes se han tomado un café por la mañana vuelvan a media tarde.





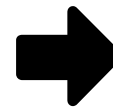
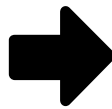
# ZINKOLAS

## ¿Cómo funciona ZINKOLAS? Para ti

### PROCESO



El cliente hace el pedido. Hasta que no está pagado, no se inicia el proceso para ti.



**Recibes el pedido**

**Una vez lo aceptas, se indica que has empezado la preparación**

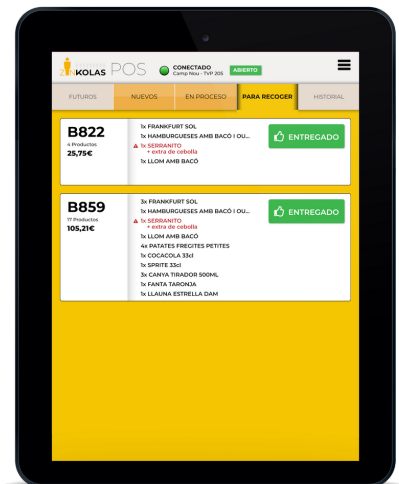
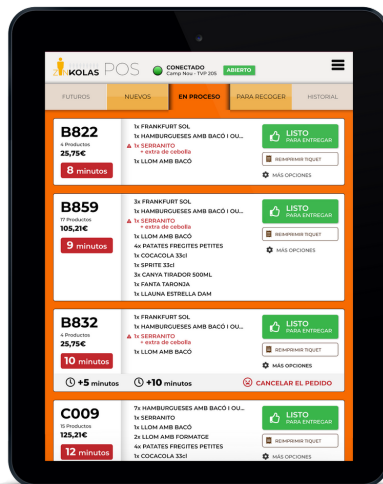
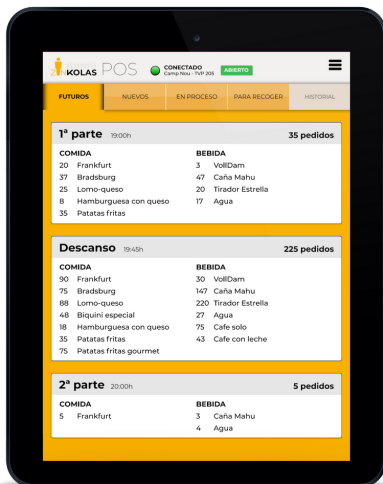
**Cuando marcas el pedido como preparado, se avisa al cliente**

**Escaneo al entregar el pedido**



El cliente recibe o recoge el pedido sin hacer cola.

### ¿CÓMO SE VE?







## ¿Cómo funciona ZINKOLAS? Para el cliente

### PROCESO



Pide por QR o bajando la app



Paga



Recibe o recoge

Entre el cliente y el pedido, ahora solo hay un par de clics de diferencia ¡y uno de ellos es para pagar por adelantado!

### ¿CÓMO SE VE?



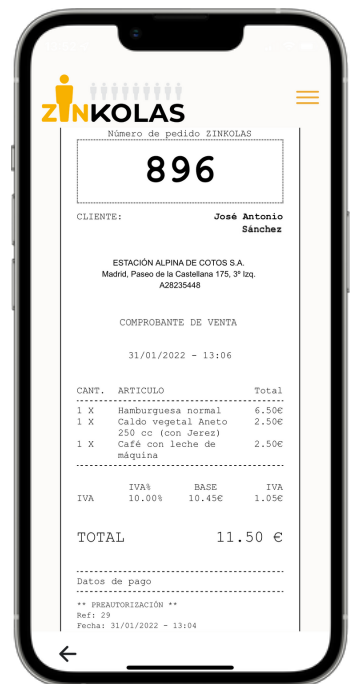
Pide



Paga



Espera



Ticket digital

Porque el BIG DATA no se

## USANDO



Análisis de saturación del personal automático

Análisis de rendimiento de días anteriores



Teoría y optimización de colas

## OBTIENES

### ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DEL TIEMPO DE ESPERA

El cliente sabe, sin preguntarte, lo que le queda a sus bravas a tiempo real.

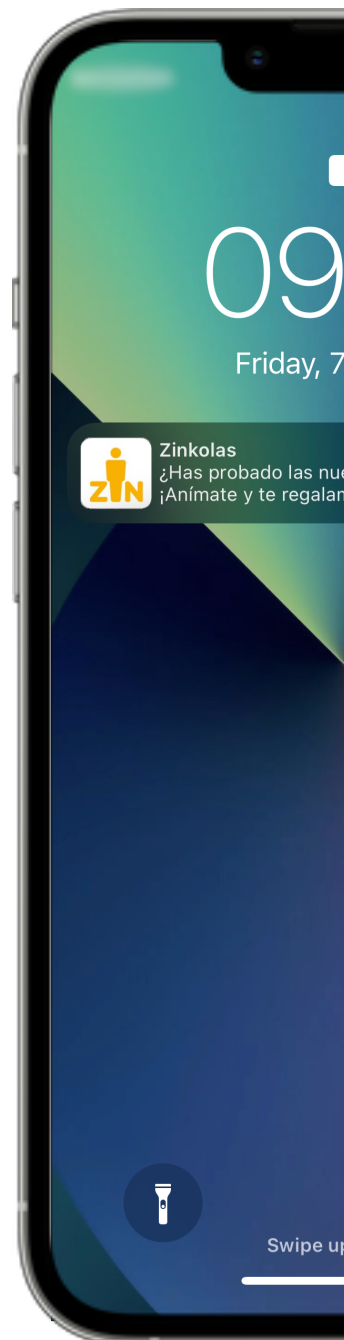


### OPTIMIZADOR DE RENDIMIENTO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Detección de potenciales saturaciones y propuesta de soluciones.

Deja que los datos hablen por sí mismos y te recomienden ofertas o te sugieran alternativas para evitar colapsos.

Deja a ZINKOLAS hacer más, para que tú puedas hacer menos.







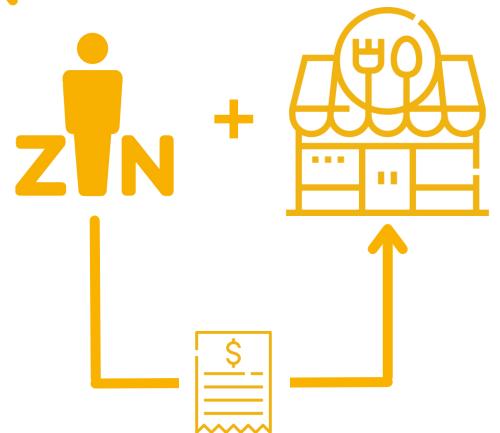
## ¿Cómo funcionan los pagos con ZINKOLAS?



El cliente pide y paga a través de la app de ZINKOLAS.

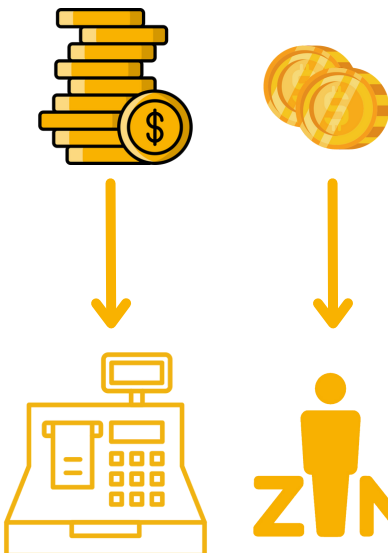
El pago es gestionado y queda custodiado por PAYCOMET de banco Sabadell. **El dinero es siempre tuyo, en ningún momento nuestro.**

Cuando el pago se tramita ZINKOLAS emite el ticket digital en tu nombre (con numeración paralela a la actual).



Mensualmente ZINKOLAS te hace una factura detallando todos los pedidos que ha tramitado y la comisión del servicio.

Pasadas 24 horas, PAYCOMET hace el reparto del dinero y las transferencias.



ZINKOLAS se hace cargo de los gastos de la pasarela.



## ¿Cuál es el impacto de ZINKOLAS?

**53%**

del consumo potencial de tu negocio se pierde por evitar la cola

**-82%**

REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA

**70%**

de los clientes no vuelven a un establecimiento si experimentaron largas colas

**> 75%**

TASA DE REPETICIÓN

**+54%**

TICKET MEDIO\*

**1/3**

DE PERSONAL

**74%**

de los clientes compraría en la competencia si percibe que hay menos cola.

**86%**

de los clientes no llega a entrar en un local con largas colas

Confiar en ZINKOLAS no es solo ofrecer al cliente una mejor experiencia de usuario cuando pase tiempo en tu local, es aumentar la rentabilidad de tu negocio aumentando el número de clientes que vienen y el consumo de cada uno de ellos.



## ¿Qué es ZINKOLAS SUITE?

ZINKOLAS SUITE es la colección de todos los servicios que ponemos a tu disposición. Pensados en vosotros, en los que lo queréis todo en uno.



### PARA EL RESTAURANTE

TICKET DIGITAL · CONTROL DE CAJA · CARTA DIGITAL ·  
ELIMINACIÓN DE COLAS · BIG DATA ZINKOLAS ·  
CAMPAÑAS Y PROMOCIONES FLASH · CONTROL DE  
ACCESO · CITA PREVIA · Y MÁS

Controla quien entra en tu establecimiento, las ofertas que tienes activas, los pedidos a preparar y los que preparaste hace un mes. Compara cuándo vendes más, recibe avisos de detecciones de futuras saturaciones. Nota como tu negocio y tus ventas crecen en una única plataforma.

Adapta tu restaurante a la era digital y permite a tus clientes utilizar una única app para decidir, pedir y pagar los pedidos, sabiendo en cada momento lo que queda para que no te pregunten.

Una sola aplicación donde recibir ofertas y planes de fidelización, donde tener las entradas y reservar cita o mesa.

### PARA EL CLIENTE

PEDIDOS · PEDIDOS QR SIN APP · CITA PREVIA ·  
TICKET + ACCESO · TIEMPO DE ESPERA · SEGURIDAD



En ZINKOLAS sabemos que han sido tiempos difíciles para la restauración, por eso queremos ponerlo fácil. Nuestra solución está pensada para instalarse y usarse de la misma manera: de forma rápida, fácil y segura.



## ¿Cómo funciona el merchandising ZINKOLAS?

ZINKOLAS está pensado para mejorar la experiencia de usuario al máximo.

Esto requiere que la app funcione en todo momento (¡garantizado!) pero también que tu cliente sepa que ofreces este servicio antes de que se ponga a la cola. De la misma manera, tiene que saber a dónde ir a buscar el pedido.

.....

P: ¿Cómo indico que en mi establecimiento se puede usar ZINKOLAS?

R: ZINKOLAS pondrá a tu disposición banderas para indicar que el servicio existe con código rápido de descarga de la app y pegatinas de sobremesa para los pedidos QR.

.....

P: ¿Cuánto espacio tengo que dejar en la barra para ZINKOLAS?

R: ZINKOLAS necesita muy poco espacio para funcionar. Con 1 metro es suficiente para entregar los pedidos y colocar el letrero indicativo de punto de recogida.

.....

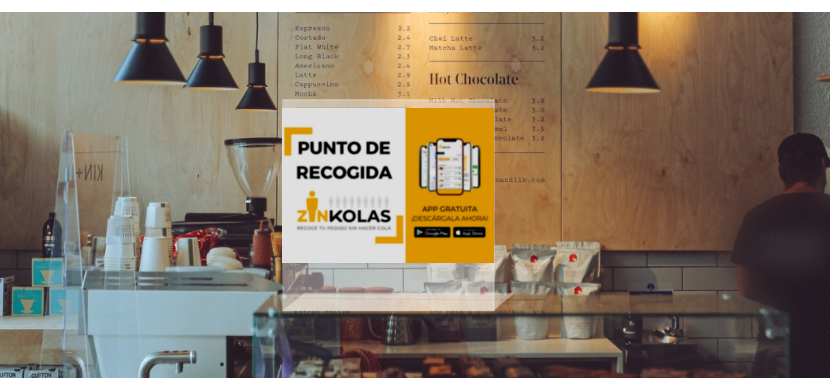
P: ¿Se promocionará mi establecimiento en la app de ZINKOLAS?

R: Sí. Tanto si tienes ofertas activas, como si no, ZINKOLAS puede avisar a los usuarios que estén cerca que tomen algo en el establecimiento.

.....

P: ¿Si decido hacer las fotos de mis productos yo mismo, ZINKOLAS me proporciona alguna herramienta?

R: ZINKOLAS pone a tu disposición un estudio de fotografía portátil adaptado a tus necesidades para facilitarte el proceso.





RECOGE TU PEDIDO SIN HACER COLA

**No lo dudes, contáctanos**

[www.zinkolas.com](http://www.zinkolas.com) · [info@zinkolas.com](mailto:info@zinkolas.com) · +34 621.293.950