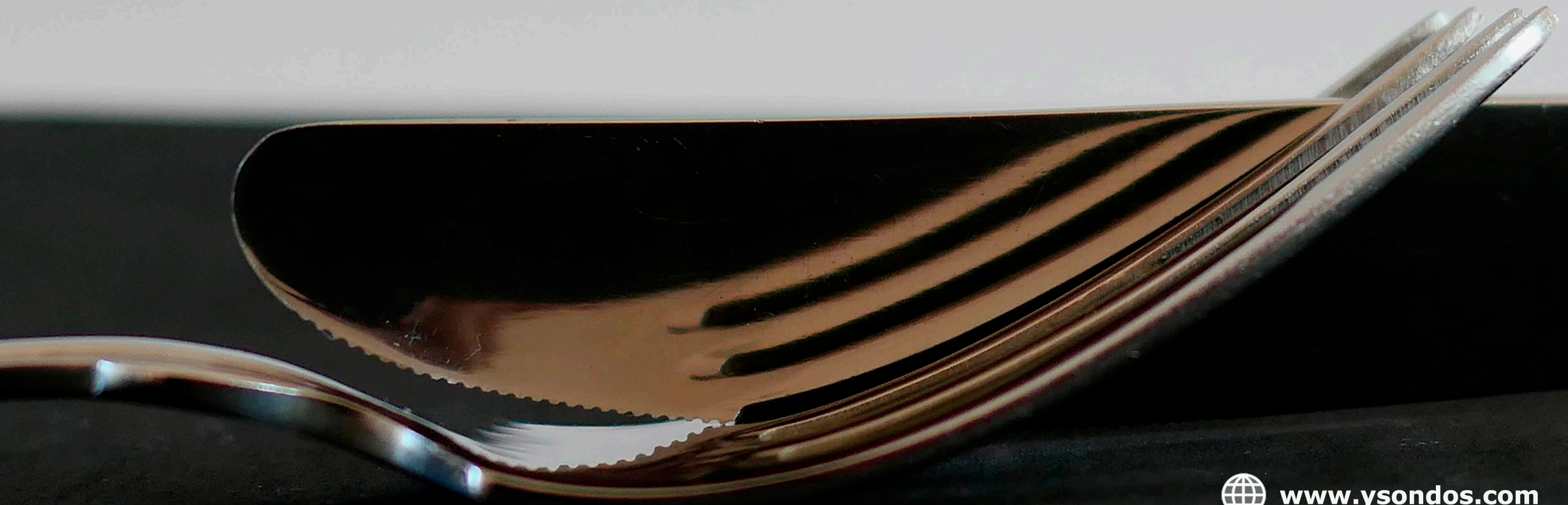




# ySondos ETT

---



 [www.ysondos.com](http://www.ysondos.com)

 633 31 29 89



## MISIÓN

En **YSondos Hostelería** trabajamos todos los días del año gestionando talento. Ofrecemos servicio 360º a la industria de la hospitalidad, donde lo primordial es resolver los problemas de **selección, formación y adecuación** del personal.



## VISIÓN

Nacemos con energía, compromiso con la calidad de servicio y la mejora continua.

¡Queremos cambiar las reglas del juego! La excelencia es nuestro sello de identidad.

Nuestros equipos están formados por **personas honestas y trabajadoras con pasión por la hostelería y el cliente.**



## VALORES

### Potenciar el valor de las personas

Ayudamos a las empresas a gestionar mejor sus equipos y espacios de trabajo.

Ayudamos a los profesionales a encontrar empresas donde integrarse, adaptarse y crecer.

### Esfuerzo colectivo

Buscamos que los comensales y huéspedes salgan de los establecimientos con la sensación de haber obtenido una experiencia única.

### Profesionalidad

La experiencia adquirida a lo largo de estos años nos dice que ésto se puede lograr gestionando, holísticamente el servicio. Participando con nuestros clientes en la gestión integral del servicio y preocupándonos de que cada detalle esté como debe estar.





# ¿QUÉ TIPO DE SERVICIO OFRECEMOS?



## SERVICIO 360º

Nuestro compromiso se extiende más allá de la firma del contrato. Hacemos seguimiento activo de nuestros equipos, clientes y servicios.



## CALIDAD Y CONTINUIDAD

Creamos y gestionamos brigadas adecuadas a los protocolos de servicio para mejorar la calidad del empleo y a su vez reducir la incidencia en la adaptación puesto-persona.



## EFICIENCIA EN EL TIEMPO DE RECLUTAMIENTO

La gestión del funnel de candidatos y de la integración de las personas en los equipos nos permite mejorar la eficacia de la selección de personal y la eficiencia en los tiempos de reclutamiento.



# ¿QUÉ APORTAMOS?

## **Transparencia.**

Las cuentas claras. Nuestro objetivo es hacer crecer a nuestros clientes y nosotros con ellos.

## **Legalidad.**

Nuestros servicios se amparan bajo los paraguas de los diferentes convenios colectivos de aplicación, respetando siempre el 100% de las obligaciones legales.

## **Mejora continua.**

Revisamos la calidad de nuestros servicios buscando mejorar en nuestra gestión para ser los mejores compañeros de viaje de nuestros clientes y equipos.

## **Responsabilidad conjunta.**

Involucramos a nuestros clientes en la co-creación de las brigadas.

## **Implicación.**

Estamos donde y cuando se necesita.

## **Calidad de servicio.**

Cuidamos a nuestros equipos para que cuiden de vuestros clientes. Somos selectivos con todos nuestros colaboradores.





Luis García

---

Consultor comercial / HRBP

(+34) 633 321 989/ (+34) 942 759 333

[luis.roza@ysondos.com](mailto:luis.roza@ysondos.com)

